

PARLAMENTUL ROMÂNIEI



SENAT

PARLAMENTUL ROMÂNIEI
730/15.12.2014

**Comisia economică,
industrii și servicii
Nr.XX/374/16.12.2014**

RAPORT

la propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor

Comisia economică, industrii și servicii a fost sesizată cu adresa nr. **L730/2014** pentru dezbateră în fond a *propunerii legislative pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor*.

Dezbaterile au avut loc în ședința de comisie din data de 9 decembrie 2014, în prezența majorității senatorilor.

Din partea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor au participat: Bontea Vlad – vicepreședinte și Antohi Violeta – consilier juridic.

Propunerea legislativă are ca obiect completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în sensul de a da posibilitatea conducătorilor comisariatelor pentru protecția consumatorilor de a prelungi termenul de răspuns la petițiile care privesc aspecte din domeniul gazelor sau energiei electrice cu 30 de zile, în cazul în care aspectele sesizate necesită o informare și o cercetare mai amănunțită.

Potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petitiilor, în situația în care aspectele sesizate prin petiție necesită o cercetare mai amănunțită, conducătorul autorității sau instituției publice poate prelungi termenul prevăzut de lege, de 30 de zile, cu cel mult 15 zile, rezultând un interval total de 45 de zile.

Consiliul Legislativ a transmis un aviz favorabil.

Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări și Comisia pentru drepturile omului, culte și minorități au transmis avize favorabile.

În urma dezbaterilor membrii Comisiei economice, industrii și servicii au hotărât, cu majoritate de voturi, să adopte **raport de admitere, cu amendamente admise** care se regăsesc în **anexa** la raport.

Prin amendamentele admise se propune prelungirea la 90 de zile a termenului în care Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor va răspunde petițiilor din domeniul de prestări servicii și servicii financiare bancare și nebankare, în cazul în care aspectele sesizate sunt complexe și necesită o cercetare mai îndelungată.

Această propunere a fost susținută de către reprezentanții A.N.P.C. prezenți la ședință și ea este necesară ca urmare a extinderii domeniilor pentru care cetățenii solicită ajutor autorității, în sensul găsirii unor răspunsuri viabile și utile cetățeanului.

Față de cele prezentate propunem plenului Senatului pentru dezbateri și adoptare **raportul de admitere, amendamentele** și propunerea legislativă.

Prin natura reglementărilor sale propunerea legislativă face parte din categoria legilor **ordinare** și urmează a fi adoptată potrivit dispozițiilor art.76 alin.(2) din Constituția României.

Senatul este prima Cameră sesizată.

PREȘEDINTE,

Senator

Lucian ILESCU

SECRETAR,

Senator

Cristian - Dănuț MIHAI

AMENDAMENTE ADMISE

la propunerea legislativă pentru completarea Ordonanței Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor
(Camera decizională pentru amendamente este Camera Deputaților)

Nr. Crt.	Text propunere legislativă	Amendamente admise	Observații
1.	<p>Articol unic. – Dupa articolul 26 din Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se introduce un nou articol, art.26¹, cu următorul cuprins:</p> <p>Art.26¹ – Prin derogare de la prevederile art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, conducătorul comisariatului pentru protecția consumatorilor poate prelungi termenul de răspuns la petiție cu 30 de zile, în cazul în care aspectele sesizate, din domeniul gazelor și energiei electrice, necesită o informare și o cercetare mai amănunțită.</p>	<p>Articol unic. – Dupa articolul 27 din Ordonanța Guvernului nr.21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.208 din 28 martie 2007, cu modificările și completările ulterioare, se introduce un nou articol, art.27¹, cu următorul cuprins:</p> <p>Art.27¹ – Prin excepție de la prevederile art.9 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor răspunde la petițiile consumatorilor în domeniile de prestări servicii și servicii financiare bancare și nebankare, în termen de cel mult 90 de zile, în cazul în care aspectele sesizate sunt complexe și necesită o cercetare mai îndelungată.</p>	Amendament propus de comisie și admis cu majoritate de voturi